

Capacidad conversacional®

Mantener la sinceridad y la curiosidad bajo presión.

Puedes tener a las personas más inteligentes alrededor de la mesa, pero si pequeñas diferencias de opinión desvían las conversaciones, no tendrás acceso a sus mejores ideas.

Cuando surge un tema difícil o un conflicto, aparecen defensas naturales que dificultan el diálogo abierto y sincero. Esto puede llevar a las personas a ser demasiado cautelosas y no hablar abiertamente, o a ponerse a la defensiva y discutir. Sin la conciencia o las habilidades necesarias para superarlo, la creatividad, la colaboración y la innovación se resienten.

Su gente y sus equipos deben ser capaces de poner sobre la mesa los temas más difíciles, dolorosos y divisivos, y resolverlos de forma justa y productiva.

Capacidad Conversacional® enseña a las personas a entablar un diálogo constructivo y centrado en el aprendizaje cuando surgen temas difíciles o conflictos, para que puedan tomar decisiones y encontrar las mejores soluciones, incluso bajo presión.

Resultados



Implica a los empleados



Impulsa la innovación



Mejora la productividad



Mejora Autoconocimiento



Objetivos de aprendizaje

- Crear conciencia.
- Adoptar una mentalidad centrada en el aprendizaje.
- Reconocer los desencadenantes.
- Comunicarse con confianza.

Capacidad Conversacional®



El punto óptimo de cualquier reunión o conversación es el equilibrio entre franqueza y curiosidad.

El programa abarca cuatro habilidades para mantener conversaciones abiertas, equilibradas y productivas; formas de mantener una mentalidad centrada en el aprendizaje; y un método para superar los obstáculos a la capacidad conversacional. Se ofrece en varias modalidades de forma rápida y completa. Los participantes también tendrán acceso a actividades (vídeos, juegos, hojas de trabajo y herramientas) que podrán utilizar en el trabajo en tiempo real, en momentos de necesidad.

Al finalizar el curso o el taller, los participantes adquirirán las habilidades necesarias para mantenerse en el punto óptimo de la conversación, lo que les permitirá aumentar la creatividad y la innovación y evitar lamentarse por cosas que suceden en el calor del momento.

Opciones flexibles para satisfacer sus necesidades.

En Persona

Aprendizaje en profundidad -
Aplicación - Práctica -
Planificación de la acción

Formación dirigida por un instructor:
Sesión de 1 día.

Virtual

Aprendizaje en profundidad -
Aplicación - Planificación de la
acción

Formación virtual dirigida por un instructor: Tres sesiones de 2 horas.

Colaboración en línea: Curso en línea de 5 semanas de duración con actividades y ejercicios a su propio ritmo y sesiones virtuales semanales de 1 hora dirigidas por un instructor.

Online

Sensibilización -
Aplicación - Apoyo al
rendimiento

Visión general: 35 minutos de autoaprendizaje en línea (con la opción de reflexionar y compartir).

Activos digitales: Microactividades sobre diversos temas/habilidades que los alumnos pueden utilizar en momentos de necesidad (vídeos, actividades, herramientas).

Los participantes aprenderán:

- La mentalidad y el conjunto de habilidades de la capacidad conversacional.
- Las tendencias naturales a minimizar o a ganar.
- Las cuatro habilidades para equilibrar franqueza y curiosidad.

¿Quién debe asistir?

Cualquiera que desee mejorar su forma de comunicarse, influir y colaborar con los demás.

Contacta con nosotros:

Ctra. de la Coruña KM 23,200 Edificio las Rozas 23, Planta 1ª C.P. 28290 Las Rozas de Madrid.(España)
+34 91 630 71 80
info@blanchardspain.es

blanchard.