

La confianza es esencial. La falta de confianza afecta la colaboración, la creatividad y el rendimiento.



CONSTRUIR CONFIANZA

La confianza puede ser difícil de ganar y fácil de perder.

Casi todos los empleados consideran que la confianza en el lugar de trabajo es importante, y sin embargo, solo el 39 por ciento afirma confiar en la dirección de sus empresas.

El nivel de confianza entre los empleados y sus compañeros o con su manager determinará si trabajan bien juntos apoyándose entre sí. Lo contrario también sucede, de hecho, el factor principal de rotación de empleados es la falta de una relación de confianza entre el jefe y el colaborador.

A pesar de su importancia, muchos desconocen las acciones que fomentan o dañan la confianza.

En este contexto, ¿qué pueden hacer las organizaciones para desarrollar la confianza entre los líderes y las personas con las que trabajan?

Basado en el Modelo *Building Trust*[™], el programa Construir Confianza de Blanchard enseña cómo generar confianza y, si se ha roto, cómo repararla.

El modelo es fácil de aprender, fácil de recordar y, lo más importante, fácil de usar en el ámbito profesional. Los elementos de confianza (las 4 C's) forman un lenguaje común para poder hablar de confianza sin temor. Al usar este modelo, los individuos pueden revisar sus relaciones y enfocarse en los aspectos de éstas que necesiten arreglar. Comprender qué comportamientos conducen a la mutua confianza es el primer paso para desarrollar una mayor confianza con los demás.

**BUILDING TRUST
MODEL**

Los Elementos de la Confianza



Blanchard[®]
SPAIN



¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Cualquier persona de la organización que pueda beneficiarse de la construcción de confianza, desde ejecutivos de alto nivel hasta managers, jefes de equipo y colaboradores.

FORMATO DEL PROGRAMA

El programa Construir Confianza se centra en ayudar a las personas a comprender el impacto de su comportamiento en la construcción o la erosión de la confianza con sus managers y compañeros.

Es un taller de medio día, con una duración de 4 horas de formación con videos y práctica.

El programa incluye actividades de trabajo previo, materiales a todo color, una encuesta de confianza y herramientas para usar en el trabajo. Las herramientas incluyen:

- hoja de trabajo para analizar una relación de baja confianza,
- herramienta de planificación de la conversación para reparar una relación cuando la confianza está rota en una relación de trabajo
- herramienta de planificación de la conversación para situaciones en las otros han dañado su confianza.

Los materiales del taller también incluyen una resumen del contenido para compartir con otros.

Construir Confianza es un módulo independiente, pero también se puede usar como módulo de inicio o de seguimiento con Liderazgo Situacional II, Manager Primerizo, Fundamentos de Coaching, Autoliderazgo o Liderazgo de Equipos.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- El modelo “Construir Confianza” y los comportamientos específicos que conlleva.
- Desarrollo de un plan de acción par aumentar los comportamientos que construyen confianza
- Aprendizaje del proceso de tres pasos para reconstruir la confianza dañada
- Aprendizaje y práctica de dos conversaciones de aumento de confianza

RESULTADOS PARA EL NEGOCIO

- Conciencia en toda la organización de cómo la alta confianza puede beneficiar a todos
- Incremento de la productividad, creatividad, compromiso e iniciativa.
- Reducción de la rotación de empleados.
- Mejor servicio al cliente y retención de clientes.

Blanchard[®]
SPAIN

Calle Rafael y Juan Seva 4
28028 Madrid
+34 910 804 542
info@blanchardspain.es

blanchardspain.es