

Permanecer
franco y
curioso bajo
presión



DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Capacidad Conversacional

Aprenda el punto
Conversacional Óptimo
para estos resultados:



Equipos de éxito
que se desempeñan
incluso bajo presión



Individuos que
pueden abordar
temas difíciles de
manera constructiva



Equipos que trabajan
juntos para tomar
decisiones informadas



Mayor colaboración
e innovación.

Puede que estén hablando personas brillantes, si pequeñas diferencias de opinión desvían la conversación y obstaculizan el avance, bloquean las mejores ideas. Cuando surge un tema desafiante o un conflicto, intervienen los mecanismos de defensas naturales, y esto dificulta un diálogo abierto y honesto.

Cuando esto sucede, la gente puede ser demasiado cautelosa, argumentativa y no hablar abiertamente o ponerse a la defensiva. La mayoría de las personas no tienen las habilidades para superarlo, por lo que acaban sufriendo la creatividad, la colaboración y la innovación.

Imagínese si en lugar de perder el tiempo con conversaciones ineficaces, sus equipos fueran capaces de tener un diálogo abierto y productivo que resultara en colaboración y en encontrar las mejores soluciones. Sus equipos deberían poder poner sus problemas más difíciles, dolorosos y divisivos sobre la mesa y resolverlos de manera justa y productiva.

Capacidad Conversacional enseña a las personas cómo participar en un diálogo constructivo centrado en el aprendizaje cuando surgen temas desafiantes o conflictos para que puedan tomar decisiones informadas y encontrar las mejores soluciones, incluso bajo alta presión.

Blanchard[®]
SPAIN

blanchardspain.es

Capacidad Conversacional®



El

Punto Óptimo

En cualquier reunión o conversación es donde hay equilibrio entre la **franqueza** y la **curiosidad**.

¿ A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Cualquiera que trate con personas o temas complicados

Individuos, equipos, managers, líderes

FÓRMULA PROBADA AUMENTAR LA CAPACIDAD CONVERSACIONAL EN SU ORGANIZACIÓN

Capacidad Conversacional puede impartirse como una formación presencial de un día o en tres sesiones virtuales de dos horas. Ambos diseños incluyen atractivos materiales, visuales, vídeos, actividades para enseñar a los participantes:

- La mentalidad de la capacidad de conversacional.
- Las tendencias naturales a "minimizar" o "ganar" y las consecuencias de ambos
- Cómo reconocer rápidamente cuándo estas reacciones emocionales amenazan con desequilibrarnos
- Las cuatro habilidades para equilibrar la franqueza y la curiosidad para mantenerse en el punto óptimo de la conversación.

Al acabar el taller, los participantes tendrán las habilidades para quedarse en el punto óptimo de la conversación, permitiendo mayor innovación y creatividad, y evitando los arrepentimientos que suelen surgir en momentos de tensión y presión.

No deje que las conversaciones improductivas descarrilen las reuniones y detengan los proyectos, haciendo perder tiempo y recursos a la organización. Cuando las personas pueden abordar temas difíciles de manera justa y constructiva, los equipos pueden entablar un dialogo centrado en el aprendizaje para poder tomar decisiones informadas, encontrará las mejores soluciones y ayudar a que los proyectos avancen como deben.

Blanchard[®]
SPAIN

Calle Rafael y Juan Seva 4, 28028
Madrid +34 910 804 542
info@blanchardspain.es

blanchardspain.es



PRESENCIAL
O BLENDED



VIRTUAL EN
DIRECTO